



التغذية الراجعة لجمعية الدعوة الإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة تيماء

اطلع مجلس الإدارة في اجتماعه الثالث المنعقد بتاريخ 17-1-2024م على نتائج وتحليل استبيان رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة وخرج بالتوصيات التالية:

- 1- سرعة الرد على الأسئلة ومعالجة الصعوبات التي تواجه المستفيدين في الاستبيان.
- 2- تفعيل المقترحات المطروحة من قبل المستفيدين.
- 3- التواصل الهاتفي من قبل الباحثين الاجتماعيين مع المستفيدين الذين لا يجيدون القراءة والكتابة أو استخدام التقنية.
- 4- حث الموظفين على تلبية رغبات المستفيدين بناء على اللوائح والأنظمة.
- 5- زيادة البرامج التي تخص بأصحاب العلاقة.

